

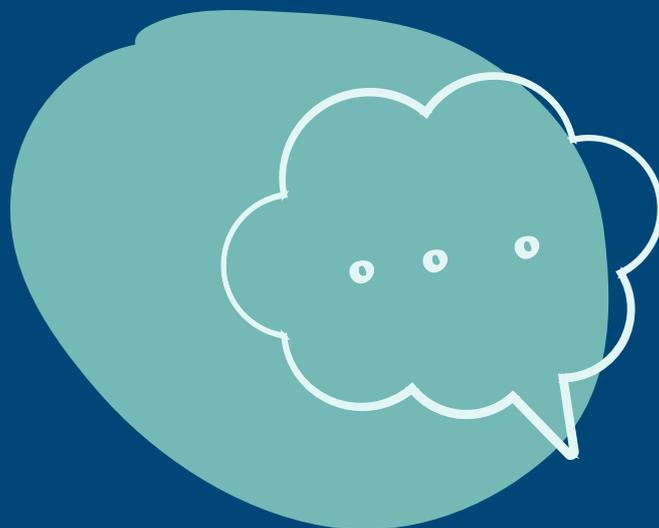


European Center for  
Not-for-Profit Law

# DEFENSORES DE LA PARTICIPACIÓN

Apoyo al compromiso cívico mediante la  
aplicación de  
las Directrices de Participación de la ONU

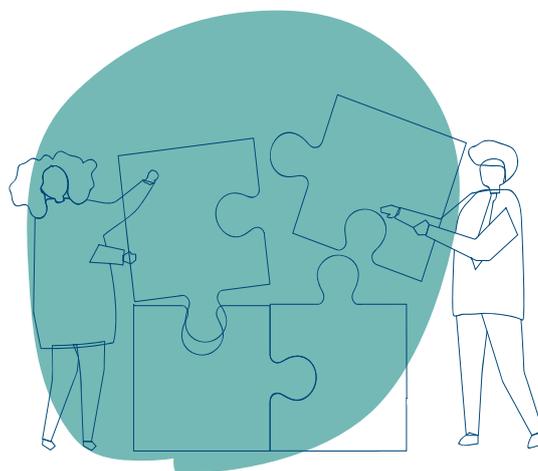
*Ejemplos para la práctica*





European Center for  
Not-for-Profit Law

European Center for Not-for-Profit Law Stichting  
5 Riviervismarkt, 2513 AM The Hague, Netherlands  
[www.ecnl.org](http://www.ecnl.org) [twitter.com/enablingNGOlaw](https://twitter.com/enablingNGOlaw)



Sweden  
Sverige

ICNL  
INTERNATIONAL CENTER  
FOR NOT-FOR-PROFIT LAW

*Este documento se ha elaborado en el marco del proyecto «Naciones Unidas: Mayor protección y establecimiento de normas», proyecto gestionado por el European Center for Not-for-Profit Law (ECNL). El proyecto es posible gracias al International Center for Not-for-Profit Law (ICNL) a través de la Iniciativa del Espacio Cívico, financiada por el*

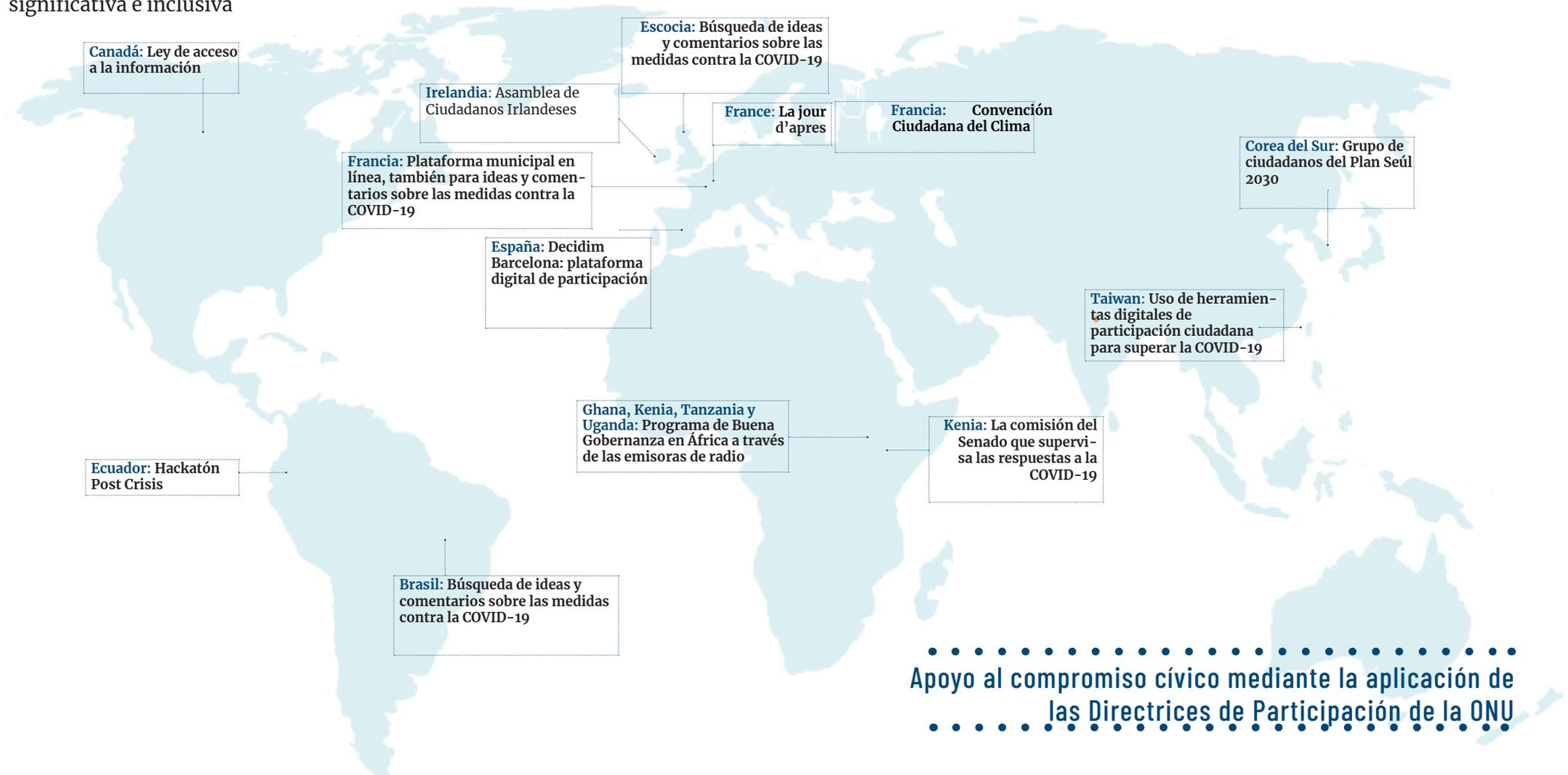
*Gobierno de Suecia.*

*El Gobierno de Suecia no comparte necesariamente las opiniones aquí expresadas. Los autores son los únicos responsables del contenido.*

Marzo de 2021

Derechos de autor © 2021 del European Center for Not-for-Profit Law Stichting (ECNL). Todos los derechos reservados.

La participación permite el fomento de todos los derechos humanos. Desempeña un papel crucial en la promoción de la democracia, el Estado de Derecho, la inclusión social y el desarrollo económico. Esto se ha vuelto aún más crucial desde el comienzo de la pandemia, ya que las personas necesitan medidas que respondan a sus necesidades reales y no afecten al público de forma desproporcionada. Este es el caso, en particular, de las mujeres y los individuos y grupos marginados. La participación ciudadana es necesaria para superar los retos globales a largo plazo. Por lo tanto, es crucial que los gobiernos permitan una participación significativa de acuerdo con [las Directrices de la ONU sobre el derecho a participar en los asuntos públicos](#). Sin embargo, aplicar correctamente la participación no es una tarea fácil. Requiere conocimientos, habilidades, recursos y dedicación. Además del [resumen práctico](#) de las directrices de la ONU, hemos preparado un repositorio de buenas prácticas como elaboración concreta de cómo pueden y deben aplicarse estas directrices. El objetivo de este repositorio es **ofrecer una variedad de ejemplos sobre cómo las directrices de la ONU podrían aplicarse** de manera efectiva. Seguiremos explorando hasta qué punto estos ejemplos están repercutiendo en la participación del público en general en los ejemplos de países dados. Los ejemplos se clasifican siguiendo la estructura de las Directrices de la ONU, para facilitar su consulta. Recomendamos que todos los estados, municipios e instituciones se esfuercen por involucrar al público de manera significativa e inclusiva



PAÍS

Canada

NOMBRE/TÍTULO

Ley de acceso a la información

NIVEL DE PARTICIPACIÓN

Principios básicos que sustentan la aplicación efectiva:  
el acceso a la información

NIVEL INSTITUCIONAL

Autoridad nacional

OBJETIVO ESPECÍFICO

Apertura y transparencia del gobierno

CARACTERÍSTICAS

PRINCIPALES/

INNOVADORAS

Papel del Comisionado de la Información;

Aumentar la accesibilidad de la información mediante  
tarifas bajas y la difusión proactiva de la información;

Uso inteligente de las soluciones digitales, especial-  
mente desde la COVID-19.

[Proyecto de ley C-58](#), *Ley para modificar la Ley de Acceso a la Información y la Ley de Privacidad* recibió el consentimiento real el 21 de junio de 2019, dando lugar a importantes mejoras en la apertura y la transparencia del gobierno. Se trata de las modificaciones más importantes de la ley desde su entrada en vigor en 1983.

La nueva legislación mejora la forma en que se proporciona la información gubernamental a los canadienses al:

- otorgar al Comisionado de la Información la facultad de dictar órdenes vinculantes en relación con las solicitudes de acceso a la información, incluida la divulgación de registros gubernamentales;
- eliminar todas las tasas, salvo la de 5 dólares por la solicitud;
- exigir a las instituciones que publiquen de forma proactiva información específica que se sabe que es de interés para el público, sin necesidad de una solicitud;
- permitir que las instituciones gubernamentales de una misma cartera ministerial colaboren para tramitar las solicitudes con mayor eficacia.

### Ajustes relacionados con la COVID-19 en la aplicación de la Ley

La crisis de la COVID-19 ha afectado a la tramitación de las solicitudes de muchas maneras. La mayoría de los empleados federales, incluido el personal de la Oficina de Acceso a la Información y Privacidad (ATIP), está trabajando desde casa y no puede acceder a la oficina para recuperar los registros en papel o los registros electrónicos en redes de alta seguridad que contienen registros clasificados como secretos o más. Además, las oficinas de correo, las oficinas regionales y las oficinas internacionales pueden estar cerradas. En muchos casos, las oficinas de la ATIP tampoco pueden consultar a terceros ajenos al gobierno sobre la entrega de registros que han proporcionado al gobierno, ya que esos terceros también se ven afectados por la crisis.

El 20 de marzo de 2020, la Secretaría del Consejo del Tesoro de Canadá emitió un [Aviso de Implementación de Acceso a la Información y Privacidad](#) en el que se aconsejaba a las instituciones que hicieran todo lo posible para responder a las solicitudes y cumplir con los requisitos de publicación proactiva, de acuerdo con sus realidades operativas y las directrices de las autoridades de salud pública. El aviso también pedía a las instituciones que notificaran a los solicitantes sobre su reducida capacidad para responder a las solicitudes y la posibilidad de que se produzcan retrasos. La Secretaría del Consejo del Tesoro de Canadá también [advirtió a los usuarios](#) sobre los posibles retrasos en la tramitación de las solicitudes.

A pesar de las dificultades, las instituciones están encontrando formas de avanzar en las solicitudes, dentro de sus circunstancias individuales, como por ejemplo:

- ofrecer a los solicitantes la opción de buscar sólo registros electrónicos para responder a su solicitud;
- establecer nuevos procesos digitales para sustituir los procesos empresariales basados en el papel;
- acceder a las redes gubernamentales fuera de horario para trabajar en las solicitudes;
- utilizar el correo electrónico para transmitir los registros a los solicitantes, en lugar del correo.

Además de estos esfuerzos, siguen trabajando para mejorar los sistemas que apoyan el acceso a la información. Por ejemplo, se está trabajando para que el Servicio de Solicitudes en Línea de la ATIP envíe las respuestas electrónicamente a los solicitantes, para reducir el uso de

papel y discos compactos. Un mayor uso de soluciones digitales hará que el proceso de acceso a la información sea más robusto.

**La publicación proactiva en línea** es otra herramienta del gobierno para proporcionar transparencia y responsabilidad a los canadienses durante la pandemia de COVID-19. Como anunció el Primer Ministro el 17 de abril de 2020, el [Portal de Gobierno Abierto](#) alberga datos abiertos relacionados con las solicitudes recibidas y procesadas en el marco de la Prestación de Respuesta a Emergencias de Canadá.



**La revisión del acceso a la información** es una oportunidad para explorar cómo las nuevas herramientas y enfoques podrían mejorar la eficiencia y hacer que la información sea más abierta y accesible para los canadienses.

## PAÍS

Ghana, Kenia, Tanzania y Uganda

## NOMBRE/TÍTULO

Programa de buena gobernanza en las emisoras de radio

## NIVEL DE PARTICIPACIÓN

Principios básicos que sustentan la aplicación efectiva: programas de educación cívica

## NIVEL INSTITUCIONAL

Municipal

## OBJETIVO ESPECÍFICO

Apoyar el desarrollo de la capacidad del gobierno local y la capacitación de la comunidad a través de la radio

## CARACTERÍSTICAS PRINCIPALES/ INNOVADORAS

Transmisión mediante tecnología de radio digital por satélite;

Alcance a zonas rurales remotas.

El [Programa de Buena Gobernanza en África a través de las emisoras de radio](#) es un «proyecto del Instituto del Banco Mundial (WBI), puesto en marcha en 2006, para apoyar el desarrollo de la capacidad del gobierno local y el empoderamiento de la comunidad a través de la radio», en Ghana, Kenia, Tanzania y Uganda. El proyecto tenía como objetivo ayudar a las estructuras de gobierno local en el desarrollo de capacidades y empoderar a la comunidad. Ello se lograría mediante la transmisión de información crucial en materia de lucha contra la corrupción, participación cívica y descentralización fiscal.

Incluyó 4 elementos: 1) Gobernar los municipios sin corrupción, 2) Participación cívica, 3) Finanzas municipales/ Presupuestos participativos, 4) Revistas de noticias municipales de África.

El principal objetivo de los programas era ampliar los planes de acción de los destinatarios (representantes de gobiernos locales, como alcaldes, otros funcionarios públicos, comunidades locales y representantes de OSC locales), que podrían integrarse en las reformas que ya se están llevando a cabo y podrían repetirse en los gobiernos locales de otros países.



PAÍS

Francia

NOMBRE/TÍTULO

La jour d'apres [El día después]

NIVEL DE PARTICIPACIÓN

Participación en contextos no electorales – consulta y diálogo

NIVEL INSTITUCIONAL

Parlamento nacional

OBJETIVO ESPECÍFICO

Recopilar las opiniones de los ciudadanos sobre la dirección de las prioridades políticas de Francia después de la COVID-19

Involucrar al público en una fase temprana, antes de establecer la agenda sobre el tema;

CARACTERÍSTICAS

PRINCIPALES/

INNOVADORAS

Permitir al público definir un marco y utilizarlo como punto de partida para debatir y crear políticas;

No hay restricciones sobre quién puede enviar ideas, por lo que no sólo la sociedad civil organizada reconocida, sino también los grupos informales e incluso los ciudadanos pueden enviar ideas.

Se trata de una consulta pública lanzada en abril de 2020 por un grupo de 60 parlamentarios que se formó al inicio de la crisis sanitaria de la COVID-19. Permitió que cualquier persona contribuyera en 11 temas diferentes, como la atención sanitaria, la digitalización, la democracia, la educación y la estructura financiera del país. En un mes se recibieron en la plataforma 8.700 contribuciones de más de 26.000 ciudadanos, pero también de sindicatos, asociaciones, colectivos de todo tipo; los 22 talleres que se organizaron sobre temas variados demuestran que hay un inmenso deseo de pensar en el mundo. El objetivo de Paula Forteza, diputada francesa por América Latina y el Caribe, que ha puesto en marcha esta plataforma, es traducir las 30 propuestas resultantes en leyes concretas, [que luego estarán a disposición de los parlamentarios y de los líderes políticos para su debate público.](#)



PAÍS

Kenia

NOMBRE/TÍTULO

La comisión del Senado que supervisa las respuestas contra la COVID-19 invitó a los ciudadanos a presentar propuestas sobre cuestiones clave relacionadas con la pandemia

NIVEL DE PARTICIPACIÓN

Participación en contextos no electorales – consulta y diálogo

NIVEL INSTITUCIONAL

Nacional

OBJETIVO ESPECÍFICO

Consulta sobre las medidas de respuesta a la COVID-19

CARACTERÍSTICAS  
PRINCIPALES/  
INNOVADORAS

Variedad de partes interesadas consultadas;

Reconocimiento de la necesidad de una consulta intersectorial.

En marzo de 2020, el Senado de Kenia estableció mediante una resolución el [Comité Ad Hoc sobre la situación de la COVID-19](#). Al Comité se le encomendó «supervisar las acciones y medidas adoptadas por los gobiernos nacional y de los condados para hacer frente a la propagación y los efectos de la COVID-19 en Kenia». Una de las acciones del Comité fue solicitar a los miembros del público y a otras partes interesadas pertinentes que presentaran sus opiniones sobre las medidas políticas, legislativas y de otro tipo que podrían adoptarse para hacer frente a la pandemia, en 5 áreas temáticas.

**a) Cuestiones sanitarias** – incluyendo la salud de la comunidad, las pruebas, la cuarentena, los centros de confinamiento, las instalaciones de la UCI, los recursos humanos para la salud, los medicamentos y los suministros, el papel y el compromiso de los gobiernos de los condados, y la salud mental;

**b) Cuestiones económicas y financieras** – incluyendo los efectos macroeconómicos, el impacto en las empresas, la facilitación del comercio, y las medidas para amortiguar a los prestatarios y las instituciones financieras;

**c) Asuntos sociales, orden público y derechos humanos** – protección de las personas y grupos vulnerables, protección de las mujeres y las niñas que corren el riesgo de sufrir abusos en el hogar, medidas para permitir que los estudiantes continúen con sus estudios, aplicación del toque de queda en todo el país, acceso a la justicia y descongestión de las prisiones y los centros de detención preventiva;

**d) Acceso a los alimentos, al agua y a otros productos básicos** – incluyendo medidas para garantizar la producción y el suministro continuos de alimentos, agua y otros productos esenciales; y e) Servicios de apoyo y cuestiones transversales – incluyendo la concienciación sobre las medidas para prevenir la infección y combatir la estigmatización, y el papel de las TIC

en la lucha contra la pandemia de la COVID-19».

Como reacción a la invitación a participar, el Comité recibió comentarios, (un total de 146 presentaciones) de individuos y organizaciones. El resultado final fue un anteproyecto de marco, [el Proyecto de Ley de Respuesta y Gestión de la Pandemia](#).

PAÍS

Escocia

NOMBRE/TÍTULO

Búsqueda de ideas y comentarios sobre las medidas contra la COVID-19

NIVEL DE PARTICIPACIÓN

Participación en contextos no electorales – consulta y diálogo

NIVEL INSTITUCIONAL

Nacional

OBJETIVO ESPECÍFICO

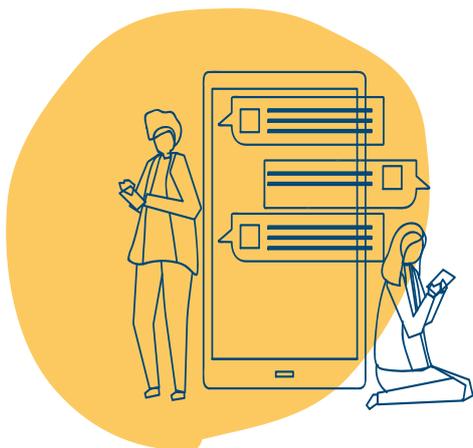
Consulta sobre las medidas de respuesta a la COVID-19

CARACTERÍSTICAS  
PRINCIPALES/  
INNOVADORAS

Plataforma especial para añadir ideas;

No sólo publicar ideas, sino también calificar, votar y comentar las ideas de otros.

El Gobierno escocés, comprometido con los principios de apertura y transparencia, lanzó el martes 5 de mayo de 2020 un [Reto de diálogo](#) sobre posibles cambios en las restricciones. Diálogo es «[una plataforma en línea en la que el público puede compartir y debatir sus opiniones sobre los pasos que hay que dar para pasar a una nueva normalidad](#)». El público puede utilizar las ideas como herramienta principal para presentar sus opiniones. Las ideas pueden calificarse, recibir comentarios sobre si se está o no de acuerdo con ellas y perfeccionarse.



La plataforma estuvo abierta entre el 5 y el 11 de mayo y en ese tiempo recibió más de 4.000 ideas y casi 18.000 comentarios. El resultado de la consulta fue analizado y publicado en este [informe](#). En el informe, el Primer Ministro de Escocia afirma: «*Está claro que nos corresponde a nosotros, como Gobierno, tener en cuenta esas opiniones. Puedo asegurar a los que han contribuido que sus ideas y comentarios se están utilizando para fundamentar las decisiones que tomaremos para salir del confinamiento actual*».

PAÍS

Taiwan

NOMBRE/TÍTULO

Uso de herramientas digitales de participación ciudadana para superar la COVID-19

NIVEL DE PARTICIPACIÓN

Participación en contextos no electorales – consulta y diálogo

NIVEL INSTITUCIONAL

Nacional

OBJETIVO ESPECÍFICO

Aumentar la participación pública y hacer frente a la COVID-19

CARACTERÍSTICAS PRINCIPALES/ INNOVADORAS

Una diferenciación menos estricta entre gobierno, administración, sociedad civil y ciudadanos. Todos colaboran en la creación de políticas;

Funcionarios de participación en los ministerios;

Acceso a Internet como derecho humano y tecnología que lo respalde.

La Ministra de Asuntos Digitales de Taiwán, Audrey Tang, diseñó plataformas que permiten la participación de los ciudadanos, la sociedad civil y los funcionarios del gobierno.

[Vtaiwan es una de ellas](#). Se trata de un «proceso de consulta en línea y fuera de línea que reúne a ministerios, representantes electos, académicos, expertos, líderes empresariales, organizaciones de la sociedad civil y ciudadanos. El proceso ayuda a los legisladores a aplicar las decisiones con un mayor grado de legitimidad».

En el centro de VTaiwan se encuentra una plataforma llamada [Pol.Is](#). Polis «es un sistema en tiempo real para recoger, analizar y comprender lo que piensan grandes grupos de personas con sus propias palabras, habilitado por estadísticas avanzadas y aprendizaje automático». La gente puede escribir declaraciones sobre cómo se sienten acerca de ciertas políticas, que luego serán votadas a favor o en contra. La idea es que la gente sea guiada a reflexionar sobre sus sentimientos respecto de una determinada política. El objetivo es evitar la polarización y lograr un consenso (aproximado). Los responsables políticos pueden utilizar esta base común creada para desarrollar soluciones políticas específicas.

Otra herramienta diseñada directamente por el Consejo Nacional de Desarrollo del gobierno es [Join](#) «una plataforma integral en la que los ciudadanos pueden interactuar con los distintos niveles de gobierno de forma abierta. En Join, los ciudadanos pueden al mismo tiempo: a) discutir las políticas existentes, b) informarse y supervisar las políticas del gobierno, c) proponer nuevas políticas a través de peticiones que deben ser discutidas por el gobierno si

son apoyadas por 5000 o más personas d) dar retroalimentación directamente a los jefes de los organismos gubernamentales».

Estas herramientas han ayudado a encontrar soluciones y herramientas colectivas para luchar contra la pandemia, como una aplicación que ayuda a los ciudadanos a encontrar farmacias que venden mascarillas médicas en tiempo real, actualizadas cada 30 segundos.



PAÍS

**Irlanda**

**NOMBRE/TÍTULO**

Asamblea de Ciudadanos Irlandeses

**NIVEL DE PARTICIPACIÓN**

Participación en contextos no electorales – consulta y diálogo

**NIVEL INSTITUCIONAL**

Nacional

**OBJETIVO ESPECÍFICO**

- Recoger la opinión pública, debatir y hacer recomendaciones sobre los temas expuestos en sus documentos fundacionales;
- La segunda asamblea de ciudadanos, creada en 2019, se encargó de promover la igualdad de género.

**CARACTERÍSTICAS PRINCIPALES/ INNOVADORAS**

Participación directa de los ciudadanos para la co-creación, dirigida por los ciudadanos y no por los políticos;

Implicación de los ciudadanos en las primeras fases del proceso para permitir una aportación significativa;

Facilitación adecuada por parte del gobierno (es decir, asignación de un grupo de expertos para el apoyo, copresidencia del grupo directivo, compromisos de seguimiento).

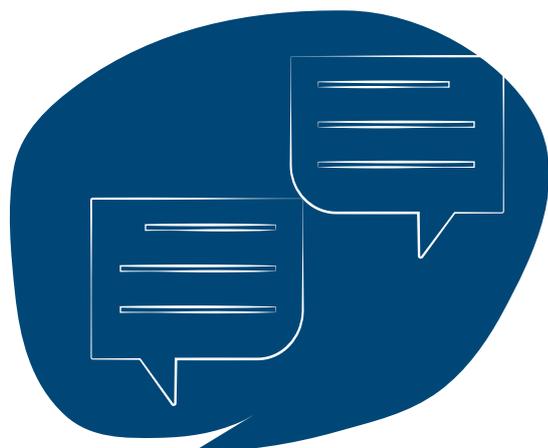
Las dos Asambleas Ciudadanas, la primera en 2016 y la segunda en 2019, se establecieron mediante resoluciones parlamentarias como un órgano independiente con un presidente designado por el Gobierno. Además, se creó un «grupo de expertos» para ayudar a la labor de la Asamblea en la preparación de información y asesoramiento y un «grupo directivo» formado por el Presidente y un grupo representativo de miembros de la Asamblea elegidos por ésta. La asistencia como observador está restringida a las OSC, pero todas las reuniones fueron transmitidas en directo.

Los documentos fundacionales que se debatieron fueron:

- La Octava Enmienda de la Constitución
- La respuesta del Estado al envejecimiento de la población
- La acción del Estado frente al cambio climático
- La forma de [referéndums](#)
- La cuestión de los parlamentos de [plazos](#) fijos

La primera Asamblea de Ciudadanos tuvo [dos efectos importantes](#):

- Permitió a los políticos conocer la opinión pública sobre la cuestión del aborto antes de comprometerse con un referéndum y una decisión legislativa vinculante.



- En segundo lugar, la Asamblea Ciudadana parece haber sido acogida por la mayoría de la población como un proceso justo y fiable de consulta pública.

La segunda Asamblea Ciudadana sigue activa, aunque muchas de sus reuniones tuvieron que ser pospuestas en 2020 debido a la COVID-19. Los temas tratados en las reuniones [se someterán a votación y las recomendaciones se presentarán al gobierno](#). Después, el gobierno responderá

a cada una de las recomendaciones de la Asamblea y, si éstas son aceptadas, el gobierno proporcionará un calendario en el que pretende celebrar cualquier referéndum relacionado.

PAÍS

Corea del Sur

NOMBRE/TÍTULO

Grupo de ciudadanos del Plan Seúl 2030

NIVEL DE PARTICIPACIÓN

Participación en contextos no electorales – colaboración y co-redacción

NIVEL INSTITUCIONAL

Municipalidad

OBJETIVO ESPECÍFICO

100 ciudadanos que se encargaron de identificar la visión y las tareas clave para la ciudad

CARACTERÍSTICAS PRINCIPALES/ INNOVADORAS

Participación directa de los ciudadanos en todo el proceso, incluyendo el desarrollo de la visión y los temas;

Un formato más inclusivo y accesible que permitió a los ciudadanos comprender fácilmente y responder en consecuencia.

### El Plan Seúl 2030

Con la revisión de la Ley de Planificación y Uso del Territorio Nacional en febrero de 2009, la autoridad para establecer un plan maestro urbano pasó del gobierno central a los gobiernos locales. Esto dio al alcalde de Seúl la autoridad y la responsabilidad de desarrollar un plan maestro urbano que reflejara las características y condiciones de la ciudad.

El Plan de Seúl 2030 pretendía incorporar los valores de la época y los cambios en el entorno. Para ello, Seúl consideró lo siguiente: i) procedimientos democráticos más rigurosos que no excluyan a los ciudadanos, frente a la vieja costumbre de confiar en administradores y expertos; ii) mayor atención a los valores del futuro, como compartir la innovación, la coexistencia y la convergencia; y iii) restauración urbana y planificación urbanística que refleje el estilo de vida real de la ciudad y tenga en cuenta los cambios demográficos y las características regionales.

Uno de los resultados es el [Grupo de Ciudadanos del Plan de Seúl 2030](#), un grupo de 100 ciudadanos a los que se les encargó identificar la visión y las tareas clave de la ciudad desde el principio, con el fin de encontrar la visión adecuada y las tareas a realizar. Los ciudadanos trabajaron con administradores y expertos en el desarrollo de los planes para los temas clave.

### Participación directa de los ciudadanos

El principal cambio que puede observarse en el Plan Seúl 2030 en comparación con el plan urbano básico existente, que fue creado por el gobierno nacional y ahora ha sido sustituido por este plan, es el papel de los ciudadanos. El plan existente sólo permitía la participación indirecta de los ciudadanos, mientras que el Plan Seúl 2030 involucra

directamente a los ciudadanos. La visión y los temas se desarrollaron a partir de la deliberación de los ciudadanos.

### **Formato diferente**

Aunque había un formato determinado para el plan urbano básico, decidido por el gobierno nacional, el Plan Seúl 2030 no siguió el formato, ya que el existente era demasiado amplio para que los ciudadanos lo entendieran completamente. El Plan Seúl 2020 era más completo, ya que consta de planes específicos para 12 ámbitos. En cambio, el Plan de Seúl 2030 adoptó una forma más sucinta y diferente que contiene cinco temas clave y 17 objetivos para que los ciudadanos puedan entenderlos fácilmente, y el plan pueda ser más estratégico y holístico.



PAÍS

Francia

NOMBRE/TÍTULO

Plataforma municipal en línea, también para ideas y comentarios sobre las medidas contra la COVID-19

NIVEL DE PARTICIPACIÓN

Participación en contextos no electorales – colaboración y co-redacción

NIVEL INSTITUCIONAL

Municipal

OBJETIVO ESPECÍFICO

Plataforma municipal en línea para la consulta, la toma de decisiones y la divulgación comunitaria

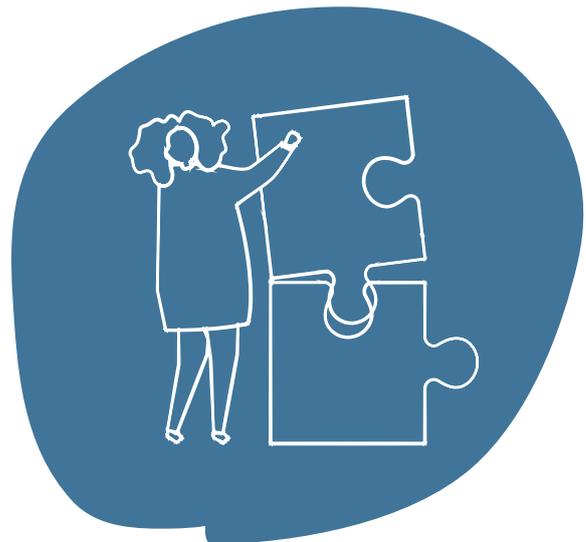
CARACTERÍSTICAS PRINCIPALES/ INNOVADORAS

La comunicación regular y las actualizaciones sobre los proyectos ayudaron a crear confianza con los miembros de la comunidad;

Durante la pandemia de la COVID-19, se transformó de herramienta de toma de decisiones a conexión comunitaria e intercambio de información.

La comuna francesa de Rueil-Malmaison, lanzó su [plataforma de participación](#) en 2018 para dar voz a los ciudadanos en el proceso de toma de decisiones. **La plataforma ha pasado de ser una herramienta que permitía la toma de decisiones a una herramienta de conexión para los miembros de la comunidad que practican el distanciamiento social.**

En 2019, la plataforma se utilizó para la presentación de ideas innovadoras de proyectos para la ciudad. La participación estaba abierta a cualquier persona mayor de 16 años, siempre que pudiera acreditar su residencia en el municipio. A partir de 2019 se mantuvo la actividad en la plataforma con nuevos proyectos. En marzo de 2020 la mayoría de los proyectos se pausaron, pero aumentaron las inscripciones de usuarios nuevos en la plataforma. Mientras Francia entraba en un confinamiento estricto, **«[Rueil-Malmaison dio prioridad a mantener el diálogo con los ciudadanos. La ciudad utilizó la plataforma para compartir información con los habitantes, para coordinar los esfuerzos de voluntariado local, pero también para organizar eventos comunitarios en línea.](#)»** La plataforma fue más allá de su papel habitual como herramienta de consulta para



servir como espacio cívico en línea, manteniendo a los miembros de la comunidad conectados y creando un verdadero sentido de apoyo mutuo».

Las empresas locales y los ciudadanos intercambiaron información sobre diversos temas, como servicios de entrega en línea, actividades y deportes electrónicos posibles durante el confinamiento, etc. La plataforma también tenía una función de servicios sociales, como permitir la donación de alimentos a familias necesitadas y poner en contacto a costureras voluntarias con personas que necesitaban mascarillas.

Las actividades organizadas a través de la plataforma no han cesado, sino que se han expandido con nuevos proyectos y usuarios.

PAÍS

Brasil

NOMBRE/TÍTULO

Búsqueda de ideas y redacción de medidas contra la Covid 19

NIVEL DE PARTICIPACIÓN

Participación en contextos no electorales – colaboración y co-redacción

NIVEL INSTITUCIONAL

Nacional

OBJETIVO ESPECÍFICO

Consulta sobre las medidas de respuesta a la COVID-19

CARACTERÍSTICAS  
PRINCIPALES/  
INNOVADORAS

El Senado delibera sobre las respuestas legislativas a la crisis de la COVID-19 propuestas por los ciudadanos a través del Portal de Ciudadanía Electrónica.

La pandemia de la COVID-19 ha motivado a los ciudadanos de Brasil a involucrarse cada vez más con el Senado. Están utilizando [el Portal de la Ciudadanía Electrónica](#) para presentar sus ideas legislativas, sobre las formas de utilizar los recursos para combatir la pandemia. Una de las ideas que ganó fuerza propone [utilizar los recursos del Fondo Especial de Financiación de Campañas \(conocido como Fundo Eleitoral\)](#). Otra idea que obtuvo un considerable apoyo popular, presentada a través del portal, sugiere la reducción de las remuneraciones de los funcionarios del gobierno, como senadores y diputados federales, en un 50%.

Ciudadanía electrónica es un «portal creado en 2012 por el Senado Federal con el objetivo de estimular y posibilitar una mayor participación de los ciudadanos en las actividades legislativas, presupuestarias, de fiscalización y de representación del Senado».

**Hay tres formas en las que los ciudadanos pueden participar en el portal:**

1. Como se ha mencionado anteriormente, a través de la presentación de ideas legislativas. La popularidad de las ideas se contabiliza con «apoyos». Si una idea recibe más de 20.000 apoyos, se lleva a la Comisión de Derechos Humanos y Legislación Participativa (CDH), que emite un dictamen.
2. Los ciudadanos pueden participar en eventos en directo, que son abiertos. Cada evento tiene su propia página específica, donde se puede encontrar material, pero también la gente puede publicar sus comentarios.
3. La participación en el Senado puede hacerse a través de la Consulta Pública. La gente puede dar su opinión sobre los proyectos de ley y otras propuestas legislativas hasta la deliberación.

PAÍS

España

NOMBRE/TÍTULO

Decidim Barcelona: digital participation platform

NIVEL DE PARTICIPACIÓN

Participación en contextos no electorales – colaboración y co-redacción

NIVEL INSTITUCIONAL

Municipal

OBJETIVO ESPECÍFICO

Construir una ciudad más democrática

CARACTERÍSTICAS  
PRINCIPALES/  
INNOVADORAS

Plataforma con muchas funciones diferentes que permiten la participación;  
Código abierto: Cualquier ciudadano puede ver cómo se construye, reutilizarlo o mejorarlo. El código puede verse en [GitHub](#).

[decidim.barcelona](#) es la plataforma digital de participación del Ayuntamiento de Barcelona. Su objetivo es hacer de Barcelona una ciudad más democrática, creando un espacio abierto y transparente donde sus ciudadanos puedan colaborar.

Existen tres de los llamados espacios a través de los cuales se puede participar. Estos espacios son: [Procesos participativos](#), [Órganos de participación](#) e [Iniciativas](#). Los distintos espacios ofrecen diferentes opciones de participación para los ciudadanos.

Algunas de las cosas que [se pueden hacer para participar](#) son:

- Consultar los procesos participativos abiertos;
- Tomar parte en los debates;
- Seguir las propuestas.

[Decidim](#) es una «plataforma de democracia participativa de código abierto para ciudades y organizaciones». Decidim facilita espacios de participación y da la oportunidad a las personas de involucrarse en procedimientos democráticos. Consulte [aquí](#) otras ciudades y organizaciones donde se utiliza actualmente.

PAÍS

Francia

NOMBRE/TÍTULO

Convención Ciudadana del Clima

NIVEL DE PARTICIPACIÓN

Participación en contextos no electorales – colaboración y co-redacción

NIVEL INSTITUCIONAL

Nacional

OBJETIVO ESPECÍFICO

Encontrar formas concretas de reducir las emisiones de gases de efecto invernadero al 40% de su nivel de 1990 para 2030, garantizando al mismo tiempo la justicia social

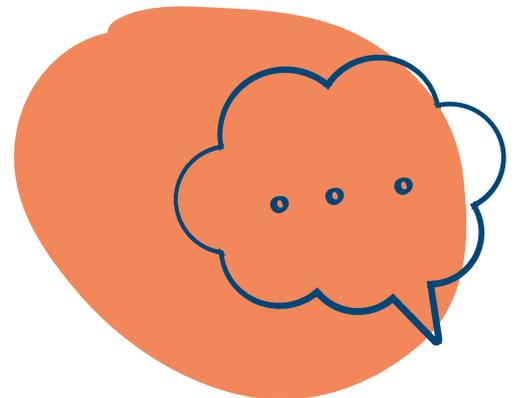
CARACTERÍSTICAS  
PRINCIPALES/  
INNOVADORAS

150 ciudadanos seleccionados al azar;

Muchas de las propuestas se tradujeron en esfuerzos legislativos y políticos por parte del gobierno.

Como reacción al movimiento de los chalecos amarillos y para atender las quejas de los ciudadanos, el presidente Macron inició en 2019 el [«Gran Debate»](#). Los ciudadanos tuvieron la oportunidad de expresar sus preocupaciones sobre varios temas sociales y económicos. En este marco, se creó la Asamblea Ciudadana por el Clima. La Asamblea [se encargó](#) de proponer medidas concretas para reducir en un 40% las emisiones de gases de efecto invernadero de aquí a 2030, de acuerdo con la justicia social.

150 ciudadanos seleccionados al azar, que representaban diversos grupos etarios y sociales, celebraron 7 reuniones presenciales y una online en un periodo de 9 meses. Presentaron 149 propuestas y medidas. La mitad de ellas se tradujo en un proyecto de ley que se está debatiendo actualmente.



PAÍS

Ecuador

NOMBRE/TÍTULO

Hackatón Post Crisis

NIVEL DE PARTICIPACIÓN

Las TIC para reforzar la participación equitativa y significativa

NIVEL INSTITUCIONAL

No gubernamental – nacional

OBJETIVO ESPECÍFICO

Las organizaciones cívicas coordinaron un Hackatón Post Crisis – oportunidad para debatir la visión ciudadana tras la crisis.

CARACTERÍSTICAS  
PRINCIPALES/  
INNOVADORAS

Evento de gran alcance sin limitación de quién puede asistir, por lo que es accesible para todos los que tengan ideas;

Herramientas para dar seguimiento a las mejores ideas recogidas en el evento, posibilitadas por el enfoque multipartito.

El [Hackatón Post Crisis](#), que tuvo lugar del 29 al 30 de abril de 2020, contó con la participación de 549 personas que aportaron soluciones a los problemas que afectarían a la economía y a la sociedad en un Ecuador posterior a la COVID. Fue organizado por la sociedad civil, incluyendo ONGs y redes empresariales. El Hackatón se enfocó en retos relacionados con diez áreas: medio ambiente, trabajo y empleo, cotidianidad y prácticas sociales, industrias culturales, educación, salud y bienestar, economía y producción, y gobierno y ciudadanía.

Los participantes compartieron 116 proyectos y las organizaciones que participaron en el Hackatón ayudaron a elegir a 19 finalistas. Hubo dos votaciones: una del público y otra del jurado. Casi todos los finalistas recibieron premios para ayudar a dar seguimiento a la idea. Por ejemplo, exposición, lanzamiento de la campaña y publicidad en las redes sociales por un valor de 1.000 dólares, o asesoramiento técnico por un valor de 1.000 dólares.

Iván Terceros, miembro de [MediaLab](#), una de las organizaciones que coordinaron el Hackatón, dijo que Media Lab [seguirá apoyando los proyectos](#), para que puedan convertirse en empresas emergentes.



European Center for  
Not-for-Profit Law

European Center for Not-for-Profit Law Stichting  
5 Riviervismarkt, 2513 AM The Hague, Netherlands

[www.ecnl.org](http://www.ecnl.org)

[twitter.com/enablingNGOlaw](https://twitter.com/enablingNGOlaw)

